

Утверждено:
И.о. исполнительного директора
Краевого фонда науки
приказ от «30» марта 2016г.
№ 26

Согласовано:
Наблюдательный совет
Краевого фонда науки
протокол от «29» марта 2016г.
№ 45

**Положение о предоставлении консультационных услуг
краевым государственным автономным учреждением
«Красноярский краевой фонд поддержки научной и научно-технической
деятельности»**

1. Общие положения

1. Настоящее Положение о предоставлении консультационных услуг разработано в соответствии с приказом агентства науки и инновационного развития Красноярского края от 28.12.2015 № 71п об утверждении государственного задания краевому государственному автономному учреждению «Красноярский краевой фонд поддержки научной и научно-технической деятельности» (далее – Краевой фонд науки) на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов, уставом Краевого фонда науки в целях надлежащего исполнения утвержденного государственного задания.

2. Данное Положение определяет содержание работ, порядок предоставления консультационных услуг Краевым фондом науки с целью оказания помощи в оформлении и заполнении конкурсной документации.

2. Основные понятия, используемые в Положении

3. Терминологический аппарат Положения включает следующие понятия: услуга, консультация, консультант, консультирование, консультационная услуга.

3.1. Услуга – деятельность Краевого фонда науки, направленная на достижение определенного результата, удовлетворяющего конкретные потребности заявителей.

3.2. Консультация – предоставление информации специалистами Краевого фонда науки в соответствии со своими квалификационными требованиями.

3.3. Консультант – специалист Краевого фонда науки, отвечающий квалификационным требованиям профессиональной деятельности.

3.4. Консультирование – совокупность профессиональных действий консультанта, направленных на обеспечение информационных запросов заявителей.

3.5. Консультационная услуга – вид деятельности Краевого фонда науки, направленный на удовлетворение потребностей заявителей.

3. Содержание работ

4. Согласно утвержденному государственному заданию краевому государственному автономному учреждению «Красноярский краевой фонд поддержки научной и научно-технической деятельности» на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов, предоставление консультационных услуг включает в себя следующие виды работ:

- Организация и проведение семинаров, индивидуальных консультаций по заполнению конкурсной документации, в том числе с использованием web-системы АИС «Заявка»;

- Организация и проведение семинаров, индивидуальных консультаций по оформлению документов для выделения целевого финансирования для победителей конкурсов;

- Организационное и информационное сопровождение (проведение консультаций) конкурсов на этапе реализации проектов и мероприятий и предоставления отчетной документации.

4. Формы предоставления и оказания консультационных услуг

5. Организационными формами консультирования могут являться:

- Индивидуальная консультация (посредством личной беседы со специалистом Краевого фонда науки);

- Групповая консультация (посредством организации и проведения семинаров по оформлению и заполнению конкурсной документации);

- Консультация в сети «Интернет» (посредством заполнения электронной формы на сайте Краевого фонда науки - www.sf-kras.ru).

5. Порядок оказания услуг

6. Консультирование осуществляется за счет средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания Краевого фонда науки.

7. Факт предоставления консультаций фиксируется в журнале регистрации оказания консультационных услуг Краевого фонда науки (по форме, установленной в Приложении №1, а также в электронном виде на сайте Краевого фонда науки www.sf-kras.ru).

8. Консультации предоставляются в любой день согласно графику работы Краевого фонда науки.

6. Перечень оснований для отказа в предоставлении консультационной услуги

9. Основаниями для отказа в предоставлении Краевым фондом науки консультаций для заявителей являются следующие обстоятельства:

- предоставление недостоверной информации со стороны заявителя;
- несоответствие запроса заявителя формам консультирования, указанным в п. 5 настоящего положения (незаполнение всех полей электронной формы на сайте Краевого фонда науки www.sf-kras.ru, получение писем на общую почту Краевого фонда науки info@sf-kras.ru, консультация в телефонном режиме);
- поступление вопросов связанных с содержанием и научной составляющей проекта (цель, актуальность, область применения и т.д.).

7. Заключительные положения

10. Все изменения настоящего Положения утверждаются Наблюдательным советом Краевого фонда науки, оформляются в письменном виде, и становятся неотъемлемой частью настоящего Положения.

Приложение № 1
к Положению о предоставлении консультационных услуг краевым государственным автономным учреждением «Красноярский краевой фонд поддержки научной и научно-технической деятельности»

Оказание консультационных услуг

№ п/п	Дата	ФИО	Организация	Должность	Удовлетворенность консультацией (+/-)	Контактные данные	Подпись